



**ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und
Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-
Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen
und Antworten (Zertifizierungen)**



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen)

Nadin Ebel

ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) Nadin Ebel

Privatverkauf, keine Rücknahme!

 [Download ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifi ...pdf](#)

 [Online lesen ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zerti ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) Nadin Ebel

784 Seiten

Kurzbeschreibung

Dieses von der APMG (dem Lizenzträger von ITIL v3) als "ITIL-konform" zertifizierte Lern- und Nachschlagewerk vermittelt das notwendige Wissen zur Vorbereitung auf die ITIL-Basis-Zertifizierung zur Version 3. Im Mittelpunkt stehen die Grundlagenkenntnisse zum IT Service Management und den Inhalten des Service Lifecycle. Sie lernen mithilfe dieses Buches die ITIL-Terminologie, -Funktionen und -Kernprozesse kennen. Die Erläuterung der Bereiche Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation und der Service-Verbesserung (Continual Service Improvement) schafft ein grundlegendes Verständnis über die Planung, Entwicklung, Implementierung und den Betrieb der Dienstleistungen in der IT-Organisation. Die Struktur lehnt sich an die iterativen und über zahlreiche Schnittstellen verknüpfte Phasen des IT Service an. Anhand zahlreicher kommentierter Beispielfragen können Sie das Gelernte überprüfen und sich mit der Struktur der Prüfungsfragen vertraut machen. Ein ausführliches Glossar ermöglicht das schnelle Nachschlagen von Begriffen.

Dieses Lern- und Nachschlagewerk vermittelt das notwendige Wissen zur Vorbereitung auf die ITIL-Basis-Zertifizierung zur Version 3.0. Im Mittelpunkt stehen die Grundlagenkenntnisse zum IT Service Management und den Inhalten des Service Lifecycle. ITIL (IT Infrastructure Library) v3 zeigt sich in der seit Juni 2007 verfügbaren Sammlung von Best Practises als ein ganzheitlicher Ansatz für das IT Service Management. Die Ausrichtung besteht in der nutzenorientierten Unterstützung des Kunden und der Business-Integration, da die IT-Organisation sich auf die speziellen Anforderungen des Kunden und der Unterstützung der Geschäftsprozesse ausrichten hat. Die Überarbeitung der Bibliothek ist im Wesentlichen notwendig geworden, weil es relevante Compliance-Ansprüche, neue Governance-Anforderungen, technologische Fortschritte und organisatorische Entwicklungen wie beispielsweise Dienstleistungsmanagement und unterschiedliche Sourcing-Optionen gibt. Diese finden genau wie die Bezugnahme auf andere bewährte Verfahren und Best Practise-Methoden ihren Platz in der neuen ITIL-Version (wie z.B. PRINCE2, Cobit, die ISO 20.000-Norm, Balanced Scorecards, das Kano-Modell zur Analyse der Kunden-Anforderungen oder der Deming-Zyklus für das Qualitätsmanagement). Sie lernen mithilfe dieses Buches die ITIL-Terminologie, -Funktionen und -Kernprozesse kennen. Die Erläuterung der Bereiche Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation und der Service-Verbesserung (Continual Service Improvement) schafft ein grundlegendes Verständnis über die Planung, Entwicklung, Implementierung und den Betrieb der Dienstleistungen in der IT-Organisation. Die Struktur lehnt sich an die iterativen und über zahlreiche Schnittstellen verknüpfte Phasen des IT Service an. Anhand zahlreicher kommentierter Beispielfragen können Sie das Gelernte überprüfen und sich mit der Struktur der Prüfungsfragen vertraut machen. Ein ausführliches Glossar ermöglicht das schnelle Nachschlagen von Begriffen. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Nadin Ebel ist zertifizierte Projektleiterin und verfügt als Systemberaterin zu den Themen Messaging und Groupware, IT-Service-Management, Virtualisierung, Security und Citrix über langjährige Erfahrungen im IT-Projektmanagement. Neben ihrer Tätigkeit als Lehrbeauftragte, Dozentin und (Online-)Redakteurin hat sie sich einen Namen als hochkarätige Autorin gemacht.

Download and Read Online ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) Nadin Ebel #0MK7RA1GX12

Lesen Sie ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel für online ebook ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel Bücher online zu lesen. Online ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel ebook PDF herunterladen ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel Doc ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel Mobipocket ITIL V3-Basiswissen - Grundlagenwissen und Zertifizierungsvorbereitung für die ITIL-Foundation-Prüfung. Mit über 250 Übungsfragen und Antworten (Zertifizierungen) von Nadin Ebel EPub